



Mayak
TOURS

MAYAK TOURS DOO BEOGRAD

Beograd, Gavrića Principa 52

TEL/FAX +381 11 3036400 | +381 11 3284105 | +381 64 4341023

E-MAIL: office@mayaktours.com | WEB: www.mayaktours.com

LICENCA OTP 37/2022, od 07.04.2022 Kategorija A | PIB: 107349243 | MB: 20785497

ŽIRO RAČUN: 160 – 363467-52 BANKA INTESA



KASANDRA LETO 2025

HANIOTI - HOTELSKI SMEŠTAJ

Kasandra je najzapadnije poluostrvo Halkidikija, poznato po prirodnoj lepoti, bogatom noćnom životu, godišnjim festivalima, peščanim plažama i nezaboravnim zalascima sunca iz letovališta na zapadnoj obali.

Hanioti uživa glas najmondenskijeg letovališta na Kasandri. Splet uskih popločanih uličica koje igraju oko starog trga i središta mesta će vas bez sumnje šarmirati već u prvoj šetnji. Šarenolika ponuda prodavnica gardero.be, suvenirnica, radnji mešovite robe, mirisi i arome koji dopiru iz mnogobrojnih ugostiteljskih radnji, žamor turista, sve je to nešto što Haniotiju daje prepoznatljiv pečat. Za slatokusce bismo izvojili poslastičarnicu i pekaru Dramis kao i Lemoni, za one koji vole brzi zalogaj tu su giroserije Garry's i Kostas. Ako međutim poželite da odete u neki dobar restoran, Hanioti vas neće razočarati. Isprobajte meni restorana kao što su Zika's, Colibri, Elinikon i mnogi drugi. U mestu takođe postoje lekarske ambulante, rentakar agencije, turističke agencije, mesare, ribarnice, mini marketi kao i dva mega marketa, jedan iz lanca Masoutis a drugi iz lanca AB Vasilopoulos. Plaža u mestu je peščana, na istoj postoje delovi plaže bez plažnih barova, gde možete postaviti svoj plažni mobilijar a takođe možete uživati u poznatim plažnim barovima Haniotija. Posetite Hanioti i dopustite da vas zavede.

FIRST MINUTE DO 15.12. – 5% POPUSTA ZA UPLATE U CELOSTI

Cene iz tabele su izražene u evrima po **SOBI** na bazi 10 noćenja za sopstveni prevoz
U terminima označenim zvezicom – **GRATIS** autobuski prevoz za sve putnike

HOTEL OLYMPIC KOSMA 3* – HANIOTI

Termin putovanja		04.06. 14.06.	14.06. 24.06.	24.06. 04.07.	04.07. 14.07.	14.07. 24.07.	24.07. 03.08.	03.08. 13.08.	13.08. 23.08.	23.08. 02.09.	02.09. 12.09.	12.09. 22.09.	22.09. 02.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Usluga	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1/2 SOBA	Polupansion	690*	950	1050	1190	1290	1290	1290	1290	1250	990	890*	690*
Termin putovanja		30.05. 09.06.	09.06. 19.06.	19.06. 29.06.	29.06. 09.07.	09.07. 19.07.	19.07. 29.07.	29.07. 08.08.	08.08. 18.08.	18.08. 28.08.	28.08. 07.09.	07.09. 17.09.	17.09. 27.09.
Tip smeštaja	Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Usluga	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1/2 SOBA	Polupansion	650*	850*	990	1190	1290	1290	1290	1290	1290	1090	990	790*

Legenda: 1/2 soba – dvokrevetna soba.

Cene iz tabele su izražene u evrima po **SOBI** na bazi 10 ili 7 noćenja za sopstveni prevoz
U terminima označenim zvezicom – **GRATIS** autobuski prevoz za sve putnike

HOTEL ARYA 3* – HANIOTI

Termin putovanja		04.06. 14.06.	14.06. 24.06.	24.06. 04.07.	04.07. 14.07.	14.07. 24.07.	24.07. 03.08.	03.08. 13.08.	13.08. 23.08.	23.08. 02.09.	02.09. 12.09.	12.09. 22.09.	22.09. 29.09.
Tip smeštaja	Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7
	Usluga	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	7
1/2 SOBA	Polupansion	720*	990	1090	1290	1320	1320	1320	1320	1290	1050	950*	750*
1/3 SOBA	Polupansion	820*	1080	1290	1490	1530	1530	1530	1530	1490	1190	1050*	850*
1/3 FAMILY SOBA	Polupansion	900*	1150	1350	1550	1590	1590	1590	1590	1520	1250	1100*	900*
Termin putovanja		30.05. 09.06.	09.06. 19.06.	19.06. 29.06.	29.06. 09.07.	09.07. 19.07.	19.07. 29.07.	29.07. 08.08.	08.08. 18.08.	18.08. 28.08.	28.08. 07.09.	07.09. 17.09.	17.09. 27.09.
Tip smeštaja	Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Usluga	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1/2 SOBA	Polupansion	690*	950*	1050	1190	1290	1290	1290	1290	1290	1150	1050	890*
1/3 SOBA	Polupansion	790*	1030*	1190	1430	1530	1530	1530	1530	1530	1250	1150	950*
1/3 FAMILY SOBA	Polupansion	850*	1000*	1250	1490	1590	1590	1590	1590	1590	1320	1200	990*

Legenda: 1/2 soba – dvokrevetna soba; 1/3 soba – trokrevetna soba; 1/3 family soba – trokrevetna soba.

AUTOBUSKI PREVOZ: Povratna karta – 70€ odrasli.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- smeštaj na bazi 10/7 noćenja,
- uslugu ishrane prema pravilima hotela,
- prevoz autobusom turističke klase – u terminima u kojima je naznačeno,
- organizaciju aranžmana.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase – u terminima u kojim nije naznačeno da je prevoz uključen,
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- obaveznu boravišnu taksu u iznosu od 3 € dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici,
- fakultativne izlete,
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u hotelu.

BORAVIŠNA TAKSA:

Od 01.01.2018. godine, odlukom Vlade Republike Grčke, naplaćuje se obavezna boravišna taksa u iznosu od 3 € dnevno po sobi. Plaćanje se vrši pri dolasku u objekat.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u evrima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- Gotovinsko plaćanje: 30% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 15 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate:

*40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2025. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju;

*40% prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2025. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja);

*40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) karticom Banke Intesa na 6 jednakih mesečnih rata do 25. decembra 2025. godine.

– Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina;

– Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Mayak Tours.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN – Smeštaj u hotel posle 14:00 h (po lokalnom vremenu).

2. – 10. DAN Boravak na bazi izabrane usluge.

11. DAN - Napuštanje soba do 09:00 h (po lokalnom vremenu).

OPIS HOTELA:

Hotel Olympic Kosma (39.997221N, 23.580923E) se nalazi u mirnom delu Haniotija, udaljen svega 280m od peščane plaže i popularnih plažnih barova. Sa recepcijom koja radi 24h spada u hotel srednje veličine kojeg krasi centralno dvorište sa bazenom okruženim ležaljka i kafe-barom. Korišćenje bazena i bazenskog mobilijara je besplatno za sve goste hotela. Najmanja dubina bazena iznosi 0,8m a najveća 1,8m. Sobe se prostiru na ukupno četiri sprata a spratnost soba iz naše ponude je od prizemlja do trećeg sprata. Pogled može biti ka bazenu ili bašti. Kvadratura soba se kreće od 17kvm za dvokrevetne do 24kvm za trokrevetne a sve su opremljene klima uređajem, malim, hotelskog tipa, frižiderom, LCD TV-om, fenom i balkonom. Wi-Fi je besplatan i dostupan je u celom objektu. Na recepciji postoji mogućnost iznajmljivanja sefa uz doplatu na licu mesta a visinu naknade formira hotel u skladu sa željenim brojem dana iznajmljivanja. Hotel poseduje i lift čija je specifičnost da staje u prizemlju i na poslednjem, četvrtom spratu.

Ishrana je polu pansionrska, što podrazumeva doručak i večeru. Oba obroka se služe po principu švedskog stola (buffet). *Doručak je izbor mesnih prerađevina, narezanih sireva, hlebnih proizvoda, jaja, salata, namaza na mlečnoj osnovi, marmelada, slatkiša ili svežeg voća ili kompota i drugo, a od napitaka na raspolaganju su voda, mleko i sok. Večera nudi izbor od najmanje tri topla jela od kojih su dva na bazi mesa, salata, slanog namaza, hlebnih proizvoda, slatkiša ili svežeg voća ili kompota i drugo, a od napitaka na raspolaganju je voda.

Prijavljivanje u hotel tj. Check-in je nakon 15h prvoga dana a odjavljivanje iz hotela tj. Check-out je do 11h poslednjeg dana odmora.

Hotel je pravi izbor za parove i porodice sa manjim brojem članova kao i za svakoga ko želi prijatan odmor, sa ljubaznim domaćinima i osobljem uvek spremnim da vam se nađu pri ruci.

Peškiri – DA, Klima uređaj – DA (uključen u cenu), Wi-Fi – DA, Parking – NE

Struktura: 1/2 SOBA = francuski krevet sa dva spojena duška, 1/2 SOBA = 2 singl kreveta (hotel će ovakav tip sobe dodeliti prilikom prijavljivanja u hotel i to samo ukoliko je u mogućnosti), 1/3 SOBA = francuski krevet + singl krevet

HOTEL ARYA (39.994624, 23.578803)

***Hotel se kompletno renovira za 2025. godinu.** Fotografije su idejni prikaz planiranog finalnog izgleda celog objekta i njegovog sadržaja. Hotel Arya je nosilac tri zvezdice prema lokalnoj kategorizaciji i nudi polupansionsku (doručak i večera) uslugu. Nalazi se u mestu Hanioti na svega 10 minuta laganog hoda od peščane plaže i centra mesta. Mega market Masoutis je udaljen svega 450m. Utopljen u zelenilo, iz hotela se pruža panoramski pogled na zaliv Toroneos i Hanioti. Porodično orijentisan, raspolaže sa bazenom mešovite dubine (od 1,2m u najplićem do 3m u najdubljem delu) postavljenim na najvišoj tački hotela uz koji se nalaze restoran i kafe. Oko bazena se nalazi i ležaljke i suncobrani. Nezaboravan pogled za vreme doručka i večere će upotpuniti uživanje u svakom danu. Hotel raspolaže i teniskim terenom kao i parkingom. Bežični internet je dostupan u sobama kao i javnim prostorijama. U neposrednoj blizini hotela je i stanica međugradske autobuske linije koja povezuje letovališta Kasandre međusobno ali i sa Solunom. Hotel je bungalovskog tipa a sobe se nalaze u prizemlju ili prvom spratu. Svaka soba je opremljena francuskim ležajem (sa duplim ili 2 odvojena duška) i ležajem za jednu osobu (singl ležaj), klima uređajem čije je korišćenje uključeno u cenu aranžmana, LCD TV-om, fenom. Sve sobe su skoro iste površine koja iznosi oko 20kv. Balkon sa garniturom za sedenje je sastavni deo svake smeštajne jedinice. Zbog kaskadne gradnje, pogled iz nekih soba je ka dvorištu dok je iz nekih ka moru. Recepcija je otvorena 24h, hotel ima dvadesetčetvoročasovno obezbeđenje, postoji usluga pozivanja lekara. Čišćenje soba je svakodnevno a zamena posteljine i peškira se vrši svaka tri dana. Brigu o gostima uz zaposlene vodi direktno i porodica u čijem je hotel vlasništvu. Polupansionski program u hotelu Arya uključuje dva obroka (doručak i večera). Usluga ishrane započinje večerom (prvog dana odmora) a završava se doručkom (poslednjeg dana odmora). Oba obroka se poslužuju po principu švedskog stola (buffet). Doručak je izbor mesnih preradevina, narezanih sireva, hlebnih proizvoda, jaja, salata, namaza na mlečnoj osn ovi, marmelada, svežeg voća ili kompota i drugo, ručak podrazumeva izbor od najmanje tri topla jela od kojih su dva na bazi mesa, supu, salate, slane namaze, hlebne proizvode, sveže voće ili kompot i drugo, večera nudi izbor od tri topla jela od kojih su dva na bazi mesa, salata, slanih namaza, hlebnih proizvoda, svežeg voća ili kompota i drugo. Za vreme obroka gostima je na raspolaganju voda iz bokala/točenje (doručak i večera), topla filter kafa (doručak) i čaj (doručak). Prijava u hotel tj. check-in je nakon 15h prvoga dana a odjava iz hotela tj. check-out je do 11h poslednjeg dana odmora. Hotel Arya je odličan izbor za porodice koje žele moderan smeštaj sa mnoštvo prostora za igranje dece, mediteransku atmosferu, uživanje pored bazena, u mestu koje nudi sav sadržaj koji je potreban za jedan kvalitetan i nezaboravan odmor.

Peškiri – DA, Klima uređaj – DA (uključen u cenu), Wi-Fi – DA, Parking – DA

Struktura: 1/3 SOBA = francuski krevet (dupli ili 2 odvojena duška) + singl krevet

NAPOMENE:

- Putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 15:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju najkasnije do 11:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- Grčki standard za singl krevet je 75x185 cm, za francuski krevet 120x185 cm, za pomoćni ležaj 65x175 cm.
- Internet u hotelima nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.
- Peškiri nisu sastavni deo posteljine svake smeštajne jedinice.
- Klima uređaj nije nužno deo opremljenosti svake smeštajne jedinice. Molimo da se o tome informišete pre uplaćivanja aranžmana.
- Korišćenje klima uređaja nije obavezno uključeno u cenu aranžmana.
- Nije moguće biranje spratnosti, pogleda, broja smeštajne jedinice osim ako programom putovanja nije drugačije i izričito naglašeno.
- Kada ne borave u sobi, gosti su obavezni da isključe klima uređaj, šporet/mini rernu/rešo i bojler. Gostima nije dozvoljeno unošenje drugih električnih uređaja.
- Ukoliko se na privesku ključa smeštajne jedinice nalazi elektronska/strujna kartica, strogo je zabranjeno njeno odvajanje od ključa i ostavljanje iste u strujnom džepu na zidu predviđenom u tu svrhu a kada gost ne boravi u sobi.
- Vreme predviđeno za odmor i tišinu u letnjem periodu u Republici Grčkoj je od 15:00h do 17:30h i od 23:00h do 07:00h ujutru. Svi gosti se mole da u tom periodu održavaju mir i tišinu u objektu i njegovoj neposrednoj blizini.
- Mole se gosti da toalet papir, higijenske uloške, pelene i slično ne bacaju u WC šolju zbog opasnosti od zagušenja instalacija, već u kante postavljene za to u svakom toaletu.
- U slučaju oštećenja i otuđenja inventara, gost je obavezan da nastalu štetu odmah nadoknadi vlasniku objekta. Ukoliko gost zatvori vrata sa ostavljenim ključem u bravi sa unutrašnje strane, obavezan je da nadoknadi sve troškove otvaranja vrata i štetu ukoliko se ista napravi u svrhu otvaranja istih. Oštećenja nastala redovnom upotrebom smeštaja ne padaju na teret korisnika.
- Boravak u sobama je namenjen isključivo gostima hotela.
- Pritisak vode u hotelima nije u direktnoj odgovornosti vlasnika hotela već zavisi isključivo od letovališta, njegove popunjenosti turistima u određenim terminima, dobu dana i sl. Ni vlasnik hotela ni agencija ne mogu biti odgovorni ukoliko postoji povremeni problem sa pritiskom vode.
- Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.

- Temperatura tople vode može biti nešto niža nego u Srbiji, zbog različitih tipova zagrevanja iste i sistema koji održavaju temperaturu (solarni paneli i sl.), i na istu se ne može uticati.
- *Od 01.01.2018.godine, odlukom Vlade Republike Grčke, svi putnici su u obavezi da plate grčku boravišnu taksu koja se plaća na licu mesta. U hotelima 5* taksa je 4 eur dnevno, po sobi, u hotelima 4* taksa je 3 eur dnevno, po sobi, u hotelima 3* taksa je 1,50 eur dnevno, po sobi. U objektima niže kategorizacije 2*, 1* i apartmanima taksa je 0,50 eur dnevno, po sobi- doplata boravišne takse kao i tačan iznos taksi može biti promenljiv i za sve promene agencija ne snosi odgovornost.*
- Putnici su obavezni da se pridržavaju istaknutog kućnog reda u hotela i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer. Kućni red je sastavni deo ugovora o korišćenju smeštajne jedinice i svi gosti su obavezni da se pridržavaju odredaba koje su istim predviđene.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i programa putovanja i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnim prelazima radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" i carinjenja komercijalne robe.
- Zaustavljanja radi pauza na free shop-ovima ne spadaju pod obavezna.
- Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.
- U prevoznom sredstvu - autobusu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uznemiravanje putnika i narušavanje javnog reda i mira.
- Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u smeštajnim jedinicama nije preporučljivo, i vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne odgovaraju za iste. U slučaju krađe, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, predstavnik/zastupnik agencije, vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, neprohodnost saobraćajnica ...).
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika.
- Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.
- Fotografije smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.
- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- First i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije.
- Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- Agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.

- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
- Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze.
- Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana!
- Programom predviđene usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel/apartman, do trenutka napuštanja hotela/apartmana, a prema hotelskim pravilima.
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije ili opis usluge u katalogima, web sajtovima i slično koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika;
- Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne;
- Vreme rada klima uređaja razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja;
- U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola – samoposluživanje hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu;
- U hotelima/ apartmanima u kojima je gostima na raspolaganju korišćenje sefa (besplatno ili uz doplatu na licu mesta) uslovi korišćenja istog definisani su od strane hotelijera. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče itd.) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih službi, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.
- Svi sadržaji hotela kao i informacije vezane za doplate podložne su promenama od strane hotela bez prethodne najave.
- Prilikom transfera aerodrom-hotel-aerodrom vozilo po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora kao ni osoba koje vrše transfer na licu mesta nije prenos prtljaga od vozila do smeštajnog objekta.

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Mayak Tours d.o.o., Gavrića Principa 52, 11000 Beograd; telefon: +381.11.3036400; e-mail: office@mayaktours.com; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Marijana Stanković.

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Mayak Tours d.o.o. od 23.03.2024. – Licenca OTP 37/2022, kategorija licence A od 07.04.2022. Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 300072743 od 23.03.2022. koja važi do 22.03.2025. osiguravajuće kompanije Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“.
Bilevar Mihajla Pupina 8, Novi sad, tel +381 21 4886 000, E-mail ddor@ddor.co.rs

Cenovnik broj 1 od 21.11.2024.

